

REGOLAMENTO DEL PARCO

- Il biglietto d'ingresso una volta emesso non è in nessun caso rimborsabile;
- L'eventuale chiusura parziale o totale delle attrazioni dovuta a fattori climatici, tecnici o all'assenza di energia elettrica non dà diritto al rimborso totale o parziale del biglietto d'ingresso;
- La direzione si riserva il diritto di chiudere il parco nel caso fosse necessario per la salvaguardia e la sicurezza dei clienti, senza dover alcun rimborso;
- La direzione declina ogni responsabilità per incidenti o danni alle persone e cose causati dall'imprudenza o dal mancato rispetto delle "Norme di Sicurezza" del parco;
- La direzione non risponde degli oggetti lasciati incustoditi all'interno del parco, si prega quindi di fare attenzione alle proprie cose, in special modo alle ciabatte e ai telefoni cellulari; in tal senso l'Azienda mette a disposizione gratuitamente le cassette di sicurezza;

- Si avvisa che e' necessario denunciare immediatamente eventuali infortuni occorsi all'interno del parco stesso al responsabile del pronto soccorso, il quale ne constaterà l'entità e provvederà a compilare il relativo verbale; non verranno accettate denunce di infortunio, che non siano accompagnate da tale verbale.
- Si prega di utilizzare con rispetto le strutture messe a disposizione e di mantenere un comportamento corretto tale da non ledere la propria ed altrui incolumità;
- I minori, sotto i 14 anni, devono essere accompagnati e seguiti da un adulto;
- Il biglietto d'ingresso deve essere tenuto a disposizione del personale del parco. La direzione sarà costretta ad accompagnare all'uscita chiunque non possa dimostrare di essere in possesso del regolare biglietto d'ingresso;
- Nel parco non sono ammessi animali di nessun genere e taglia;
- Il parco è sottoposto a videosorveglianza e videoregistrazione, al fine di garantire la sicurezza delle persone e cose. Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003;

NORME DI SICUREZZA

Le strutture all'interno del parco sono state progettate e realizzate allo scopo di garantire la massima sicurezza se utilizzate in modo corretto.

Si ricorda quindi che:

- E' necessario seguire e rispettare le direttive del personale del parco;
- E' obbligatorio leggere ed osservare scrupolosamente il regolamento posto all'esterno di ogni vasca;
- E' obbligatorio seguire le direttive degli assistenti bagnanti; in caso contrario gli stessi provvederanno ad allontanare i trasgressori dalla vasca e/o dal parco;
- E' vietato correre sui piani vasca, fare giochi pericolosi per sé e per gli altri, arrampicarsi sulle strutture in acciaio, muratura o roccia presenti all'interno e all'esterno delle vasche;

- Per garantire l'incolumità di tutti gli ospiti, alcuni scivoli ed alcune attrazioni possono essere oggetto di alcune restrizioni. Attenersi sempre alle norme esposte fuori dalle vasche;
- Gli acquascivoli BIG RIVER, TOBOGA, KAMIKAZE, come previsto dalle norme di costruzione, sono vietati ai bambini di altezza inferiore ai 120cm;
- Prima di accedere alla vasca è obbligatorio l'uso delle docce e dei lavapiedi;
- In alcune vasche è obbligatorio l'uso della cuffia;
- Il costume da bagno è obbligatorio e deve avere forma e dimensione tali da non urtare la sensibilità degli altri utenti; inoltre deve essere di materiale resistente ed adatto ai prodotti utilizzati per il trattamento dell'acqua nelle vasche; gli assistenti bagnanti provvederanno ad allontanare chiunque non indossasse un costume adeguato (è vietato l'uso di abiti di uso quotidiano);
- E' consigliato l'utilizzo di pannolini impermeabili o costumi contenitivi per bambini di età inferiore ai 3 anni;
- Si consiglia l'uso di ciabatte per gli spostamenti all'interno del parco;

- E' vietato il topless negli spazi comuni ed è consigliato tenere un abbigliamento e un comportamento consono al luogo e all'eventuale presenza di minori;
- E' vietato giocare a pallone negli spazi verdi, si prega di utilizzare gli spazi riservati (campi da beach volley e beach soccer).

LA DIREZIONE